

Zásady zpracování osobních údajů a cookies

Light Brains s.r.o.

Účinnost od: 1.11.2025

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují způsob zpracování osobních údajů fyzických osob při využívání webových stránek lightbrains.online, při komunikaci se správci, při objednávání služeb, účasti na terapiích a při odběru newsletteru.

1.2. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Správci osobních údajů

2.1 Správcem osobních údajů je:

Light Brains s.r.o.

Sídlo: Kloboučnická 1735/26, 140 00 Praha 4

IČO: 23312122

Spisová značka: C 425043 vedená u Městského soudu v Praze

Provozovna: Inovační 122, 252 41 Zlatníky - Hodkovice (budova Innocrystal)

E-mail: info@lightbrains.online

Telefon: +420 722 310 131

2.2. Dalším správcem osobních údajů je:

Neurodivergenti, z.s.

Sídlo: Pražská 383, 252 41 Dolní Břežany

IČO: 23490454

E-mail: info@neurodivergenti.tech

2.3. Uvedené subjekty vystupují jako společní správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR (dále jen „**Společní správci**“).

3. Společné správcovství

3.1. Společní správci společně určují účely a prostředky zpracování osobních údajů zejména v souvislosti s:

3.1.1: provozem webových stránek,

3.1.2. kontaktními formuláři,

3.1.3. objednáváním terapií a konzultací,

3.1.4. zasíláním newsletteru,

3.1.5. vzdělávacími, osvětovými a komunitními aktivitami v oblasti neurodivergence, péče o nervový systém a duševní pohody.

3.2. Subjekt údajů může svá práva uplatnit u kteréhokoli ze Společných správců.

3.3. Společní správci se zavazují spolupracovat tak, aby byla práva subjektů údajů naplněna řádně a v zákonných lhůtách.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

4.1. Správci zpracovávají zejména následující osobní údaje:

4.1.1. jméno a příjmení,

4.1.2. e-mailovou adresu,

4.1.3. telefonní číslo,

4.1.4. obsah zpráv odeslaných prostřednictvím formulářů,

4.1.5. údaje související s objednávkami služeb,

4.1.6. technické údaje (cookies, IP adresa, údaje o zařízení).

5. Účely a právní základy zpracování

5.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

5.1.1. vyřízení dotazů zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře,

5.1.2. objednání a poskytování terapií a konzultací,

5.1.3. komunikace se zákazníky a zájemci o služby,

5.1.4. zasílání newsletteru a informačních sdělení,

5.1.5. zajištění funkčnosti a bezpečnosti webových stránek.

5.2. Právním základem zpracování je zejména:

- 5.2.1. plnění smlouvy nebo opatření přijatá před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR),
- 5.2.2. souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR),
- 5.2.3. oprávněný zájem správců (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

6. Zabezpečení osobních údajů

- 6.1. Správci přijímají odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením.
- 6.2. Přijatá technická a organizační opatření zahrnují zejména:
 - 6.2.1. zabezpečené a heslem chráněné přístupy k digitálním systémům a databázím,
 - 6.2.2. omezení přístupu k osobním údajům pouze na osoby, které je potřebují ke své činnosti,
 - 6.2.3. využívání zabezpečených technologií a pravidelně aktualizovaného softwaru,
 - 6.2.4. fyzické zabezpečení papírových záznamů a dokumentů obsahujících osobní údaje,
 - 6.2.5. pravidelnou kontrolu uchovávaných osobních údajů a jejich likvidaci (skartaci) po uplynutí doby uchovávání.

7. Příjemci osobních údajů

- 7.1. Osobní údaje nejsou bez právního důvodu zpřístupňovány třetím osobám.
- 7.2. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím příjemcům:
 - 7.2.1. externím účetním, daňovým nebo právním poradcům,
 - 7.2.2. poskytovatelům technických a IT služeb (zejména hosting, e-mailové služby, správa webu nebo informačních systémů), kteří vystupují v postavení zpracovatelů osobních údajů,
 - 7.2.3. orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví platné právní předpisy.
- 7.3. Se všemi zpracovateli osobních údajů mají správci uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR.

8. Newsletter

- 8.1. Přihlášením k newsletteru subjekt údajů uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání informačního, vzdělávacího a inspiračního obsahu.
- 8.2. Newsletter může obsahovat informace o:
 - 8.2.1. službách Light Brains s.r.o.,

8.2.2. projektech a aktivitách Neurodivergenti, z.s.

8.3 Souhlas lze kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu uvedeného v každém newsletteru nebo kontaktováním kteréhokoli ze správců.

9. Cookies

9.1. Webové stránky používají technické a analytické cookies za účelem:

9.1.1. zajištění správné funkčnosti webu,

9.1.2. zlepšení uživatelského komfortu,

9.1.1. základní analytiky návštěvnosti.

9.2. Webové stránky mohou využívat také analytické cookies třetích stran, které slouží k anonymnímu vyhodnocování návštěvnosti a zlepšování obsahu webu. Tyto cookies jsou používány pouze se souhlasem uživatele a neumožňují přímou identifikaci konkrétní osoby.

9.3. Používání cookies lze upravit v nastavení internetového prohlížeče nebo prostřednictvím cookie lišty dostupné na webu.

10. Doba uchovávání osobních údajů

10.1. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

10.2. Údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailové komunikace jsou uchovávány nejdéle po dobu 12 měsíců, pokud nedojde k navázání další spolupráce.

10.3. Osobní údaje klientů využívajících terapeutické nebo konzultační služby jsou uchovávány po dobu trvání spolupráce a následně po dobu 3 až 5 let, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce a zajištění návaznosti poskytovaných služeb.

10.4. Osobní údaje zpracovávané pro účely zasílání newsletteru jsou uchovávány po dobu trvání souhlasu, tj. do jeho odvolání ze strany subjektu údajů.

10.5. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s činností neziskové organizace Neurodivergenti, z.s. v rámci společného newsletteru jsou uchovávány za stejných podmínek jako údaje uvedené v bodě 10.4.

10.6. Cookies a obdobné technické prostředky jsou uchovávány po dobu stanovenou jednotlivými typy cookies, nejdéle však 13 měsíců, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

11. Práva subjektů údajů

11.1. Subjekt údajů má právo:

- 11.1.1. na přístup ke svým osobním údajům,
- 11.1.2. na opravu nebo výmaz osobních údajů,
- 11.1.3. na omezení zpracování,
- 11.1.4. vznést námitku proti zpracování,
- 11.1.5. na přenositelnost údajů,
- 11.1.6. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11.2. Své právo můžete uplatnit kontaktováním správce na e-mailu info@lightbrains.online.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto Zásady mohou být průběžně aktualizovány.

12.2. Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na webových stránkách lightbrains.online.

12.3. V případě podstatných změn budou klienti informováni e-mailem nebo při osobním kontaktu.