

Podmínky poskytování služeb

Light Brains - Inovační 122, Zlatníky - Hodkovice

Účinnost od: 1.11.2025

1. Identifikace poskytovatele

Obchodní název: Light Brains s.r.o.

Sídlo: Kloboučnická 1735/26, Praha 4, 140 00 Praha

IČO: 23312122

Spisová značka: C 425043 vedená u Městského soudu v Praze

Jednatelka: JUDr. Mgr. Silvie Štaňko, PhD.

Provozovna: Light Brains, Inovační 122, 252 41, Zlatníky - Hodkovice (budova Innocrystal)

Telefon: +420 722 210 131

E-mail: info@lightbrains.online

Ochranná známka: „Light Brains“ je registrovaná ochranná známka.

2. Povaha poskytovaných služeb

2.1. Light Brains nabízí relaxační a podpůrné služby zaměřené na podporu kognitivních funkcí a nervové rovnováhy prostřednictvím multisenzorické terapie.

2.2. Tyto služby nejsou zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a nenahrazují lékařskou péči ani psychoterapii.

3. Objednání služeb

3.1. Služby jsou poskytovány na základě předchozí rezervace, kterou lze provést telefonicky nebo e-mailem.

3.2. Klient je povinen při objednání uvést pravdivé a úplné informace, které mohou ovlivnit průběh a bezpečnost poskytované služby.

4. Ceny a platba

4.1. Aktuální ceník služeb je zveřejněn na webových stránkách www.lightbrains.online.

4.2. Platba za služby je možná v hotovosti na místě nebo převodem na účet dle instrukcí obdržených při rezervaci.

5. Zrušení nebo změna termínu

5.1. Zrušení nebo změna rezervovaného termínu je možná bez poplatku nejpozději 24 hodin předem.

5.2. Při zrušení méně než 24 hodin předem nebo při nedostavení se na sjednaný termín bez předchozí omluvy je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny služby.

5.3. V případě závažných důvodů může být storno poplatek prominut po individuální dohodě.

6. Reklamace

6.1. V případě nespokojenosti s poskytnutou službou má klient právo uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů od poskytnutí služby.

6.2. Reklamace bude posouzena individuálně a klient bude informován o výsledku a případném způsobu nápravy.

7. Omezení odpovědnosti

7.1. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku zamlčení důležitých informací ze strany klienta nebo nedodržením doporučení poskytnutých během služby.

7.2. Klient bere na vědomí, že výsledky služeb jsou individuální a mohou se lišit.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Rezervací a využitím služeb klient potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

8.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat; aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách.